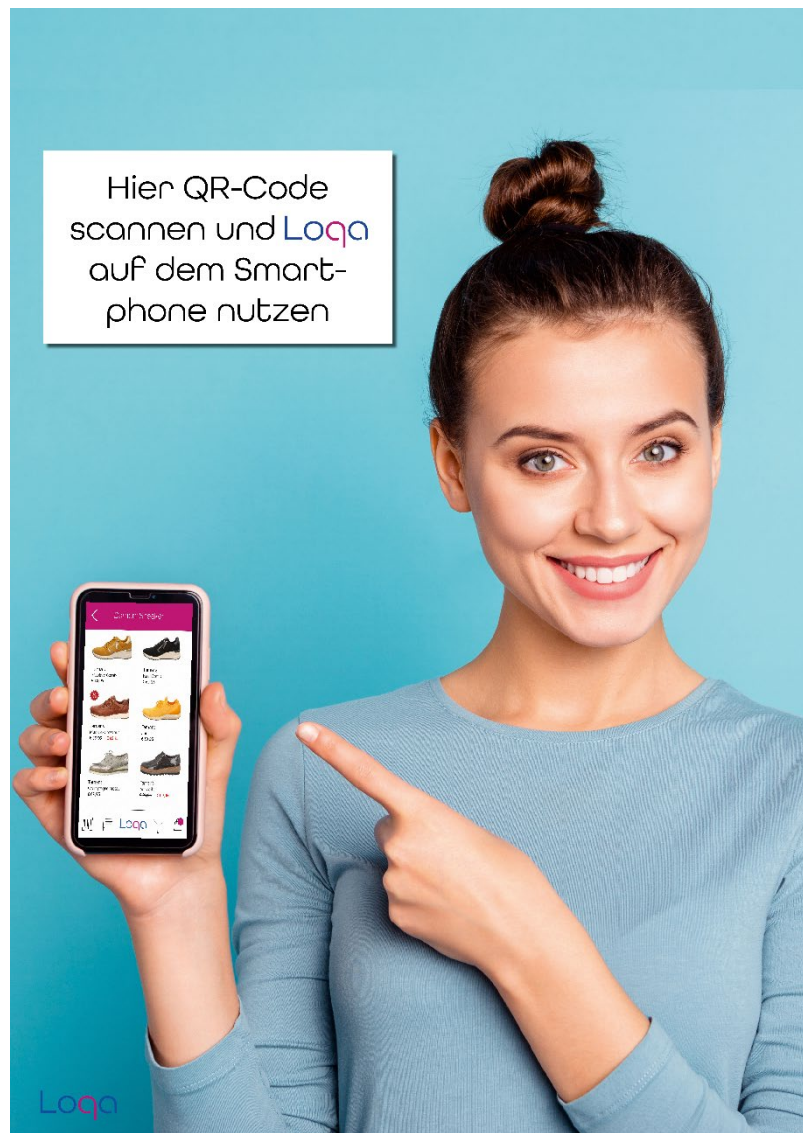




Click & Reserve Artikel reservieren in Loqa



Kommunikation zwischen Loqa-Customer-App, der Kasse und dem ShopCommander

Im Warenkorb kann auf allen Loqa-Instanzen ein Button "Reservieren" angezeigt werden, der je nach Anwendung unterschiedliche Prozesse auslöst. Die Kommunikation findet dabei zwischen den Loqa-Anwendungen, der WinPos-Kasse und dem ShopCommander statt.

Für die Reservierung der Ware ist die Einrichtung einer Reservierungsfiliale in APOLLON und die Funktion Lieferscheindruck an der Kasse erforderlich.

Einer oder mehrere Artikel können von einem Smartphone mit der Customer-App reserviert werden. Die Startseite der Customer-App kann über einen QR-Code oder einen Link im Browser geöffnet werden. Die Reservierung erfolgt immer für einen Warenkorb.

Reservierung mit der Customer-App

Warenkorb erstellen / anzeigen

Ein Warenkorb kann von den Loqa-Anwendungen Kundenterminal oder der Assistant-App per QR-Code importiert oder auf der Customer-App erzeugt werden.

Warenkorb von Kundenterminal oder Assistant-App importieren:



Abbildung 2: Warenkorb auf dem Kundenterminal

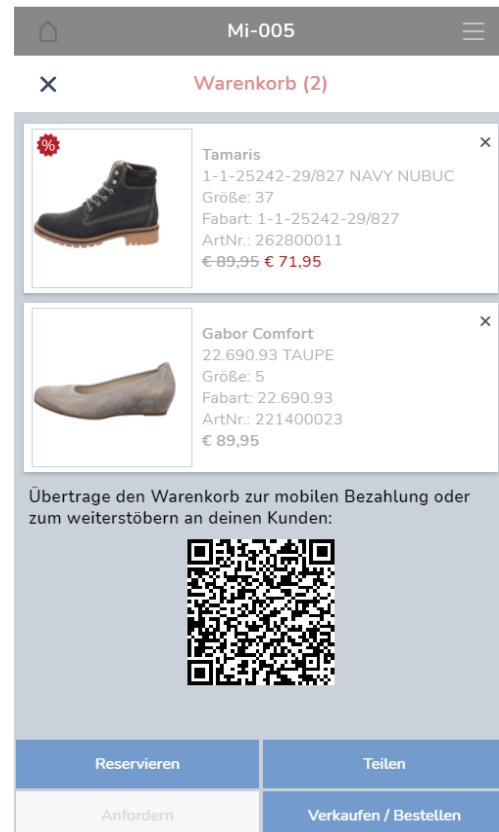


Abbildung 1: Warenkorb auf der Assistant-App

Ein Scan des angezeigten QR-Codes öffnet den Warenkorb in der Customer-App im Browser des Smartphones.

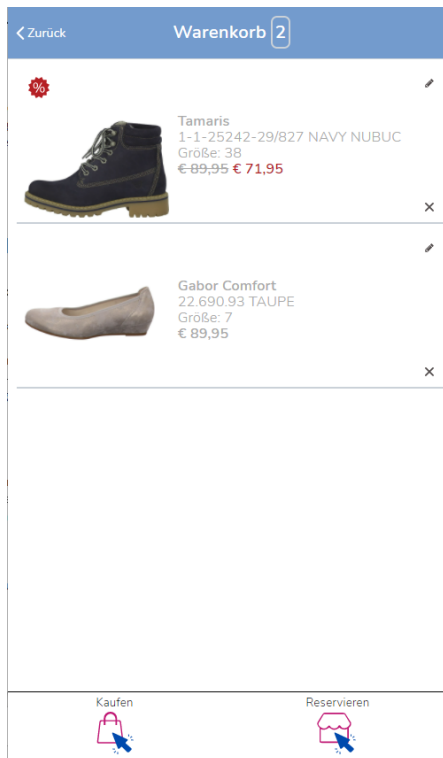


Abbildung 3: Warenkorb der Customer-App auf

Warenkorb erzeugen auf der Customer-App

Die Customer-App von Loqa wird auf dem Smartphone über einen Link oder durch Scannen eines QR-Codes gestartet.

Der QR-Code kann dabei entweder auf die Startseite oder auf eine Artikelansicht führen. Diese können im BackOffice von Loqa erzeugt und ausgedruckt werden.

Ein angezeigter Artikel kann direkt in den Warenkorb gelegt werden.

Auf der Startseite kann mit der Funktion "Stöbern" nach Kategorien gesucht werden.

Wird ein Warenkorb angezeigt, löst der Button "Reservieren" den Reservierungsvorgang aus.

Als Kontaktdaten muss ein Name und eine E-Mailadresse eingegeben werden, "Weiter" schließt den Vorgang ab.



Abbildung 4: Anzeige der Abholfiliale



Abbildung 5: Vorgang abgeschlossen

Abwicklung des Reservierungsvorganges im ShopCommander

Mit Absenden der Reservierung wird automatisch eine E-Mail an die eingegebene Adresse verschickt, die bestätigt, dass die Reservierung eingegangen ist und bearbeitet wird.

Hallo Oliver Hübner,

Ihre Reservierung mit der Nummer 000004522 liegt nun in unserer Filiale F006 (Hafenweg 5a, 59192 Berkamen) zur Abholung für Sie bereit!
Sie können Ihre Reservierung nun innerhalb der nächsten drei Werktage zu unseren aktuellen Öffnungszeiten abholen! Hinweis: Nach Ablauf der Abholfrist wird Ihre Reservierung automatisch storniert!

Zusammenfassung Ihrer Reservierung:

Datum: 25.08.2021
Name: Oliver Hübner
E-Mail Adresse: huebner@etos.de
Bestellnummer: 000004522

ArtNr: 262 8 00011
Größe: 38
LiefNr: 100900185

Abbildung 4: Bestätigungsmail: Reservierungswunsch eingegangen

Reservierungsanfrage bestätigen/ablehnen

Die Reservierungsanfrage wird im ShopCommander an die Filiale gesendet. Diese muss noch bestätigt oder falls nicht möglich abgelehnt werden.
Für jeden der Artikel im Warenkorb wird eine Meldung im ShopCommander der Filiale angezeigt.

Transfervorschläge für die Filiale 006 Ware abgeben (54)

Einträge pro Seite: 10 | neu (13) | abgelehnt (6) | unterwegs (0) | erledigt (35) | Zeitraum: Letzte 28 Tage | Kanal: Keiner

Seite 1 von 2




Artikelnummer	Größe	An Filiale	Fach	Status	Lieferschein	Kunde	Geändert am	Erstellt am	Aktionen
 2214 00023	7	100	4522	neu		Oliver Hübner Hergestellt durch Needie in Filiale 006 huebner@etos.de PaymentType: clickAndReserve <small>Artikel reservieren</small>	25.08.21 10:23	25.08.21 10:23	 

Abbildung 7: Reservierungsanfrage im ShopCommander

Benutzerhandbuch Loqa Customer App

Wenn der Artikel in der gewünschten Größe vorhanden ist, wird der Vorgang mit dem Button "Grüner Daumen" bestätigt. Nun wird eine zweite Mail gesendet, mit der Information, dass die Ware in der Filiale bereit liegt.

Hallo Oliver Hübner,

Ihre Reservierung mit der Nummer 000004522 liegt nun in unserer Filiale F006 (Hafenweg 5a, 59192 Berkamen) zur Abholung für Sie bereit!
Sie können Ihre Reservierung nun innerhalb der nächsten drei Werktage zu unseren aktuellen Öffnungszeiten abholen! Hinweis: Nach Ablauf der Abholfrist wird Ihre Reservierung automatisch storniert!

Zusammenfassung Ihrer Reservierung:

Datum: 25.08.2021
Name: Oliver Hübner
E-Mail Adresse: huebner@etos.de
Bestellnummer: 000004522

ArtNr: 262 8 00011
Größe: 38
LiefNr: 100900185

...



Weitere Informationen über uns und unser Sortiment erhalten Sie unter www.schuh-needle.de.

Abbildung 8: Bestätigungsmail: Artikel wurde reserviert

Ist der Artikel nicht vorhanden, wird das im ShopCommander mit dem roten Button "Daumen nach unten" bestätigt, es wird dann automatisch eine Mail gesendet, die den Kunden benachrichtigt.

Hallo Oliver Hübner,

Leider konnte Ihre Reservierung mit der Nummer 000004523 in unserer Filiale F006 (Hafenweg 5a, 59192 Berkamen) nicht ausgeführt werden, da der von Ihnen reservierte Artikel nicht mehr in der gewünschten Größe oder Menge bei uns vorhanden ist.

Zusammenfassung Ihrer Reservierung:

Datum: 25.08.2021
Name: Oliver Hübner
E-Mail Adresse: huebner@etos.de
Bestellnummer: 000004523

ArtNr: 271 9 00030
Größe: 40



Wir möchten uns hiermit sehr für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen! Bitte schauen Sie sich doch noch einmal in unserem Sortiment um, vielleicht können Sie einen alternativen Artikel bei uns finden.

Abbildung 9: Benachrichtigung: Artikel konnte nicht reserviert werden

Der Bestand der reservierten Ware wird nach Bestätigung im ShopCommander automatisch in die Reservierungsfiliale verschoben und ist somit nicht mehr für Online-Shops oder andere Vorgänge in Loqa verfügbar.

Lieferscheindruck an der Kasse

An der Kasse kann mit der Funktion "Lieferscheindruck" (einzurichtender Button) ein Beleg zur Reservierung gedruckt werden. Bei Verkauf oder Rückgabe des Artikels kann der dort aufgedruckte Barcode gescannt und damit die reservierte Ware wieder in die Ursprungsfiliale zurück verschoben werden. Wenn ein auszudruckender Lieferschein im ShopCommander abgestellt wurde, wird das an der Kasse durch die Meldung "L.Scheine vorh." angezeigt.

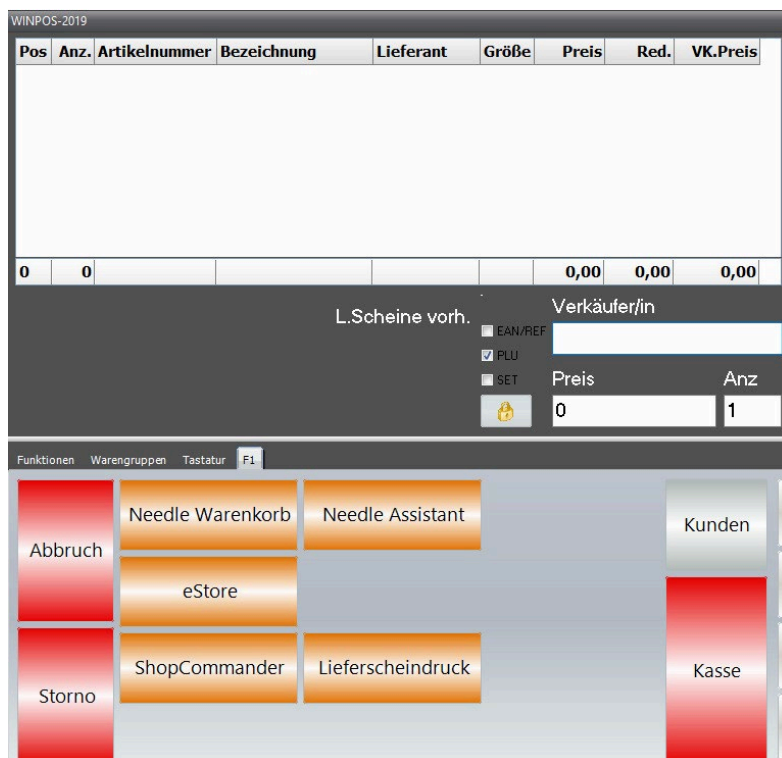



Abbildung 10: Lieferschein für Ausdruck an Kasse vorhanden

Wird ein Artikel innerhalb eines definierbaren Zeitraums nicht abgeholt, beispielsweise nach fünf Tagen, verfällt die Reservierung. Auch dann wird der Artikel automatisch in die Ursprungsfiliale verschoben und der Kunde per Mail nochmals benachrichtigt.

Im ShopCommander kann eine Liste erzeugt werden.

Eigene Transferanfragen (5)

Einträge pro Seite: 10 | neu (0) | Verteilung unvollständig (0) | Bestätigung unvollständig (0) | unterwegs (0) | fertig (5) | storniert (0) |  | Zeitraum: Letzte 28 Tage

Seite 1 von 1

	Artikel-Nummer	Größe	Von Filiale	Fach	Status	Lieferschein	Kunde
Kein Bild vorhanden	152 4 84002	45	100	148	fertig	100900177	Jörg Frommann Ausgelöst durch Needle in Filiale 007 Frommann@etos.de PaymentType: clickAndReserve
Kein Bild vorhanden	136 0 96001	42	100	4352	fertig	100900149	Ausgelöst durch Needle in Filiale 006 wissen@etos.de PaymentType: clickAndReserve Reservierung wurde automatisch beendet

Es werden alle Artikel angezeigt, die zurücksortiert werden müssen.

Liegt der Artikel wieder in an seinem Ursprungsplatz, ist der Vorgang erledigt.

Aufgaben

Datum / Uhrzeit : 01.09.2021 / 08:53:08

Reservierung wurde automatisch beendet
am 18.08.2021 16:07:48

ZURÜCK INS REGAL STELLEN

Kunde: Herr Oliver Hübner
Hafenweg, 59192 Bergkamen
Ausgelöst durch Needle in Filiale 007

Artikel Gr Marke Fabrikart Modell
221800070 37 bis Gr. 1-1-22116

Reservierung wurde automatisch beendet.

✓